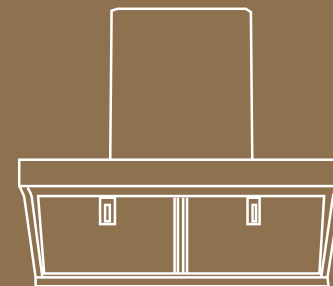


GASTAR
星牌厨电



吸油烟机
Range hood

产品已通过国家强制性3C认证

安装使用说明书

User's Manual

GASTAR
星牌厨电

广东星牌厨电科技有限公司

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道海尾社区广珠路
海尾路段8号五层之二

服务热线：4008933600 传真：0757-22905059
网址：www.gastar.cn



In order that you can use this product more safely and get full play to its functions and features, please read the operating instructions carefully before using this unit and keep it properly.

*为了您更安全地使用本产品，充分发挥本产品的功能和特点，请您在使用本设备前仔细阅读使用说明书并妥善保管。

广东星牌厨电科技有限公司

目 录

一、特别注意事项	1
二、维护及保养	3
三、安装方法	4
四、装箱清单	6
五、外形尺寸	6
六、产品规格	7
七、功能与特点	9
八、产品结构	9
九、使用方法	10
十、常见故障及维修方法.....	13
十一、售后服务.....	14
十二、有害物质含量表.....	15
十三、产品保修卡.....	16

十三、产品保修卡

用户姓名		电话		邮编	
通讯地址					
产品型号		机身编码		购买时间	
购买商店				发票号码	
用途	家庭用 ☐		商用 ☐		
维修记录					

注意事项：

1. 本产品整机终身免费包修（不包括耗材），自购买之日，经检验确属产品质量而造成故障的，可凭相关购买凭证及检测资料得到免费维修。
2. 本产品主要零部件保修期限三年，超过保修期限，则酌情收取一定的费用。
3. 属下列情况之一的，不属于保修范围，但可实行收费维修：
 - ① 未能出示保修卡或购买凭证(发票或收据)。
 - ② 照明灯具及排烟管等耗材不属保修范畴，本公司负责提供技术支持，按市场价格进行有偿服务；
 - ③ 因使用、保管、搬运不当造成损坏的；
 - ④ 使用环境不符合产品要求造成故障的；
 - ⑤ 非本公司授权服务单位或个人安装、维修造成损坏的；
 - ⑥ 因不可抗因素，如火灾、地震等，造成损坏或故障的；
 - ⑦ 其它非产品制造质量问题造成损坏的。

一、特别注意事项

1. 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出从燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。
2. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
3. 吸油烟机在不工作时如灶具长时间空烧，吸油烟机会因受热而发生故障，请务必运行使用，避免灶具空烧，禁止火焰直接烘烤吸油烟机。
4. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
5. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
6. 如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火危险。
7. 更换灯时，请先拔掉电源。
8. 在烹饪时如油锅起火，在盖上锅盖灭火的同时应该立即拔掉吸油烟机的电源插头。如不关掉吸油烟机，会助燃火势，十分危险！
9. 本吸油烟机属家用电器，不适用于工业、商业用途，避免在特殊环境下使用。
10. 长时间不使用吸油烟机时，请拔掉电源插头或关闭插座上的开关。
11. 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
12. 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
13. 人员离开现场时，请将电源断开。
14. 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
15. 如果家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
16. 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
17. 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
18. 若遇到燃气泄漏时，切勿使用吸油烟机，否则会有引起火灾的危险。
19. 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
20. 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
21. **注意：**当使用烹饪器具时，易触及部件可能会发烫。
22. **警告：**在安装螺钉或固定装置时，如果不遵循使用说明可能导致电气危险。

23. 从插座上拔下插头时, 不对电源线施加拉力。
24. 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
25. 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
26. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用, 除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
27. 为避免由热断路器的误复位产生危险, 器具不能通过外部开关装置供电, 例如定时器, 或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
28. 本产品使用的最高海拔高度3000米。
29. 应定期清除整流板、导风圈、集烟腔、油杯的油污, 必要时还应清除叶轮与风柜等部件上的油污和积垢, 使吸油烟机保持良好的排烟效果。
30. 更换照明灯或熔断器时, 必须先拔掉电源插头, 确保安全。
31. 灶台上烹饪容器的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离。如果吸油烟机安装在燃气器具上方, 该距离应至少为65cm。如果燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离, 则对此应予以考虑。对于以下部件65cm的安装距离可降低: 吸油烟机的不易燃部件, 或工作在安全特低电压下的部件, 当这些部件变形时, 不影响对触及带电部件的防护。
32. 本吸油烟机不应安装在超过4个灶头的灶台上方。
33. 必须遵守排放气体的相关法规。
34. 本吸油烟机含有仅用于实现功能用途的接地连接。
35. 安装注意事项及安装方法详见P4-P5。

十二、有害物质含量表

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
五金原材料	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○

本表格依据GB 26572的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB 26572规定的限量要求。

说明：

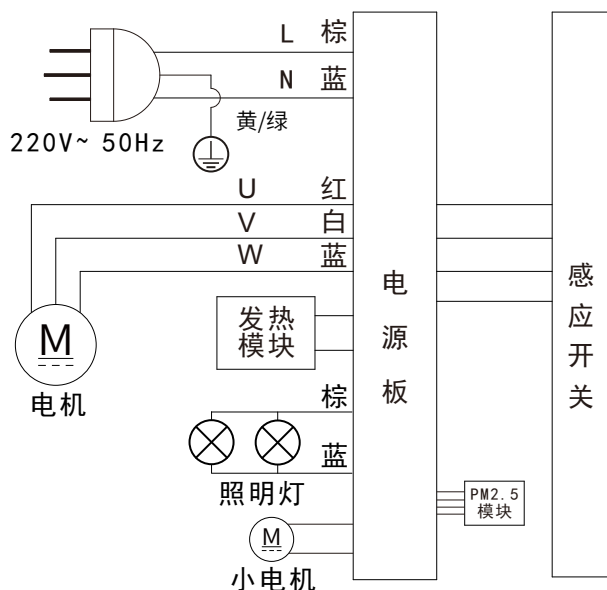
- 1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。
- 2.表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
- 3.表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。

温馨提示：

为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

您的吸油烟机若有异常不能正常使用时，请您与本公司指定的特约维修部或本公司驻各地区服务中心联系，我们将会热情地为您服务，多谢您的合作！

附：电气原理图(线路如有更改，恕不另行通知!)



图九 CXW-188-XK.30-702A 吸油烟机电气原理图

为发挥本机最佳性能，延长其使用寿命，应注意经常保养。

1. 维护保养前，必须拔掉电源插头，确保安全。
2. 维护保养前，请戴上防护手套，以免在清洁时划伤手指。
3. 使用后请用干布或沾有中性清洁剂的抹布擦拭外壳与底板，以保持清洁。
4. 导风圈的清洁以四个月一次为宜，导油板每次用后应立即清洁其表面。
5. 清洁时请使用中性洗涤剂，以免破坏表面的涂覆层。
6. 注意及时倒掉油杯内的油污，清洁后装回。

清洗烟机主体：

- ◎每日使用完吸油烟机后，都应擦拭烟机主体表面。
- ◎为保护机体表面涂层，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布，请勿使用如牙刷，洗衣刷等硬毛刷。
- ◎请勿使用汽油，酒精等腐蚀性化学试剂或去污粉，洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭表面。

清洗油杯：

- ◎油杯按图一所示，用手握住油杯底部的两端，竖直轻轻向上拉，即可取下油杯，油杯内储油量达到一定时，应及时清理，防止溢出，建议一周清洗油杯一次。

清洗油网：

- ◎先进入到清洁模式，翻板玻璃打开，然后用十字螺丝刀拧下固定油网的3颗螺钉，即可取下油网。(图二)

清洗叶轮：

- ◎取下吸油烟机，拧松锁在箱体盖板的螺钉，向上推出箱体盖板，取下箱体盖板；(图三)

- ◎用十字螺丝刀先拧下固定电源盒的螺钉，断开LED线、开关线与电源板的连接，再拧下固定顶板的螺钉及风柜固定螺钉，缓缓向上拉即可取出风柜组件；(图三)

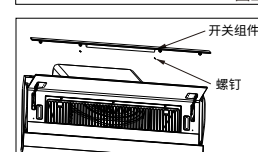
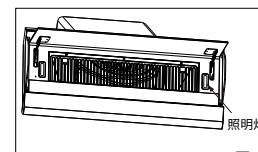
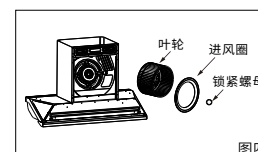
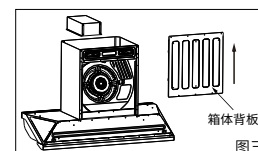
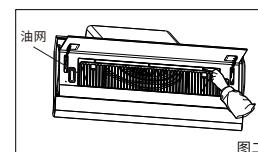
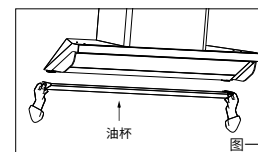
- ◎用十字螺丝刀拧下固定导风圈的螺钉，取下导风圈；再按锁紧螺母的箭头指示旋下锁紧螺母，取下叶轮；

- ◎清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡变差，造成整机振动，噪音增大；

- ◎建议每三个月清洗一次叶轮。

照明灯的拆卸：

- ◎用一字螺丝刀或者小刀对准灯左右两端与集烟罩的间隙，轻轻撬出照明灯，拔出对插连接件，即可取下照明灯。(图五)



注：拆装照明灯不要过力太猛，防止照明灯破裂。

开关组件的拆卸：

◎双手握住面板玻璃组件向上拔，取出面板玻璃组件，拔出对插连接件，再拧下固定开关组件的螺钉，即可取出开关组件。(图六)

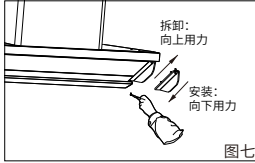
左右拢烟板的拆卸：

◎拧下固定左右拢烟板的螺钉，将拢烟板向上用力取至卡扣松脱。(图七)

整机：

◎每年都应清洗整机一次，以保持良好的吸烟效果和较长的使用寿命；

◎如果您长期不使用吸油烟机时，应将电源插头拔下。



三、安装方法

1. 安装时的注意事项

- ① 本吸油烟机的排放方式为外排式。
- ② 安装吸油烟机时，木螺钉不要与建筑物内的钢筋接触。
- ③ 使用灶具的宽度不宜大于吸油烟机的宽度。
- ④ 我司产品必须由我公司授权的安装、维修服务进行安装、维修，否则对因安装、维修而导致的事故，我公司概不负责。

2. 安装前的准备和确认

① 安装面强度的确认

安装面要有足够的支承强度，能承受吸油烟机自身的重量。

② 安装高度的确定

如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离应为650mm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。

3. 确定墙上排气孔的位置

吸油烟机的出风口到墙上排气孔的距离不应太长，以小于 1500mm 为宜。墙上排气孔离地的垂直距离应不低于2500mm。

4. 吸油烟机的安装

- ① 按图3所示尺寸，在坚实的墙面上根据挂板上的孔距准确确定3个水平安装孔的位置（机体安装后保持水平，以免使用时油杯倾斜而使油污溢出）。在孔位置上分别钻出一个直径为10mm的孔，孔深为50mm至60mm，牢固埋设3颗直径为10mm的塑料膨胀管，然后将3颗ST5×50mm木螺钉旋入塑料膨胀管紧固挂板。
- ② 将排烟管一端插入出风口组件凹槽内，旋转排烟管锁紧出风口组件，再用排烟管上铝箔胶带缠绕在出风口组件与排烟管的安装接头处。

十、常见故障及维修方法

如您在使用吸油烟机过程中发生异常现象，应立即停止使用并拔下电源插头进行故障诊断。非专业人员严禁对本机进行拆卸检修。

常见的故障诊断流程如下：

常见故障	故障原因	处理方法
灯不亮，电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
	家中无供电	等待家中供电正常后再试
灯不亮，电机转动	照明灯已坏	更换照明灯组件
	照明灯的变压器损坏	修理或更换
	电源板、开关故障	修理或更换
灯亮，电机不转动	电机超温保护动作	修理或更换
	电机烧坏	更换电机
	电源板、开关故障	修理或更换
机体剧烈振动，噪声增大	查看吸油烟机悬挂是否牢固	挂牢吸油烟机
	连接件固定螺钉是否松脱	拧紧螺钉
	蜗壳固定螺钉是否松动	拧紧螺钉
	电机固定螺钉是否松脱	拧紧螺钉
	叶轮安装是否到位	安装到位
吸力不强	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度开门、窗
	排烟管过长，转弯太多	按说明书要求安装
手摸外壳感到微麻	室外风力太大	非技术故障
	室内较潮湿再加上外壳没有良好接地	确保插座接地良好

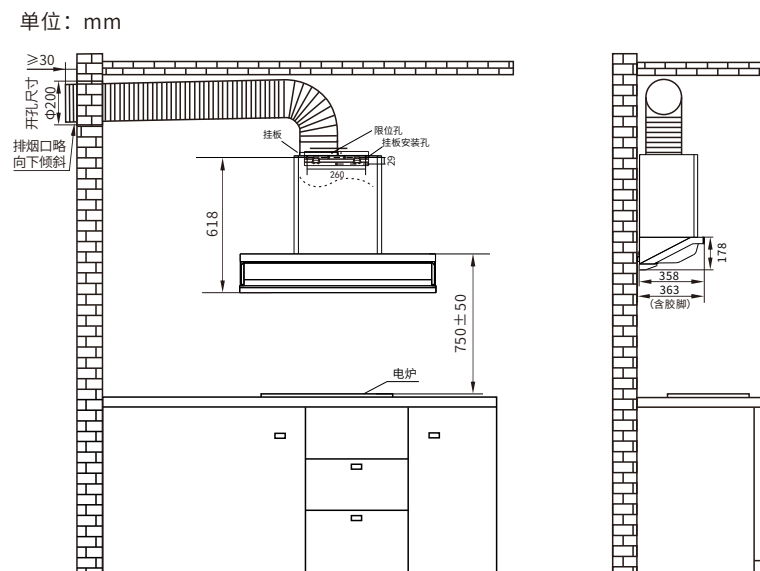
手势功能：

1. 通电状态下，从左向右挥手，整机进入智慧挡运行，照明灯打开，再挥一次调整风量，依次为：智慧挡-F2-F1-智慧挡循环。
2. 风机以任何风速运行时，从右向左挥手，进入延时关机状态，风机以F1挡运行，再挥一次，进入关机状态；待机或照明单独打开状态下，从右往左挥过两个手势模块，烟机进入关机状态。
3. 手势功能开/关：①出厂默认手势功能开启，在通电状态下，长按照明键3秒，可关闭或开启手势功能。②断电后重新上电开启。

- ③将出风口垫从附件包中取出，撕掉附在出风口垫上的离型纸，将不干胶面朝箱体面，对孔贴好。从附件包中拿出8颗M4×20mm螺钉，然后对好出风口组件上的孔位，使用螺钉将出风口组件紧固在箱体上。
- ④将排烟管一端固定在出风口组件上后，弯曲角度以大于120度为宜；另一端引至户外至少30，墙面开孔尺寸为Φ200，排烟管折弯尽量少（一般一个）弯曲角度，室外的出口应略低于室内，以防油污回流。如有公共烟道，为了不影响整机性能，应配套与排烟管内径等同的公共烟道止逆阀。
- ⑤将整机挂到挂板上，并确认吸油烟机无晃动或脱钩现象，要求正视吸油烟机无倾斜现象。
- ⑥将1颗限位螺钉安装在挂板的挂脚限位孔上，以防吸油烟机向上位移而脱落。
- ⑦将油杯的卡槽对准吸油烟机底部的卡钩，轻轻向前推即可固定好油杯。
- ⑧对准集烟腔上方的孔位，向下按压稳固对准螺丝孔后，拧紧螺丝即可固定好左右拢烟板。
- ⑨将吸油烟机电源插头插入对应的电源插座。

5. 安装后的确认

安装完毕后，检查吸油烟机是否牢固，接通电源进行吸油烟机的试运行，检查吸油烟机的各功能是否正常及机体是否有异常振动，确认无误后方可使用。



图六 CXW-188-XK.30-702A吸油烟机安装示意图

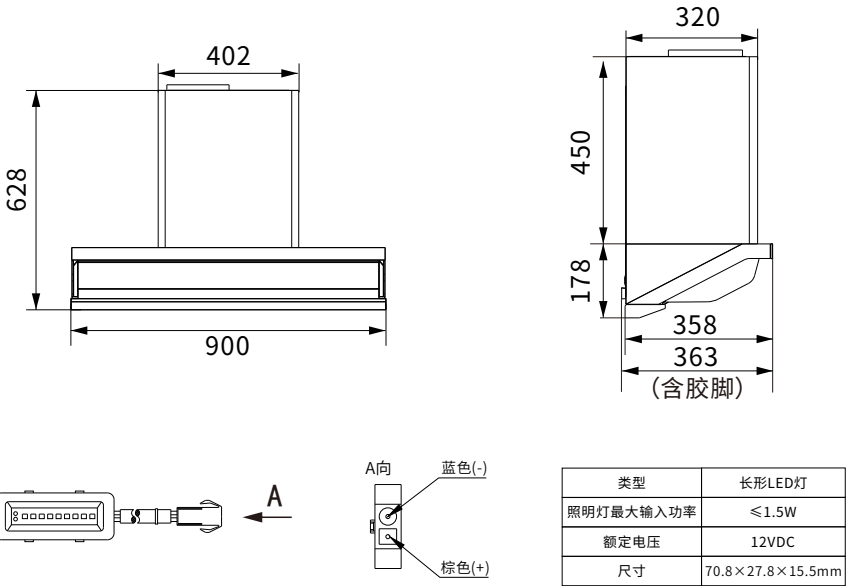
感谢您选购我司吸油烟机。本公司保留更改产品设计与规格的权利，
届时恕不另行通知。

四、装箱清单

此款吸油烟机备有下列随机附件，请您在开箱时清点验收。

序号	附件名称	规格	数量
1	《使用说明书》		1本
2	吸油烟机		1台
3	挂板		1件
4	油杯		1只
5	排烟管	Φ180×2000mm	1根
6	出风口组件		1套
7	拢烟板		1对
8	塑料膨胀管	Φ10mm	3颗
9	木螺钉	ST5×50mm	3颗
10	螺钉	M4×20mm	9颗
11	螺钉	M4×10mm	2颗

五、外形尺寸



图七 CXW-188-XK.30-702A 吸油烟机外形尺寸图

热清洗键：

- 1.待机状态下，按“热清洗”键，热清洗功能启动，加热模块工作10分钟后，风机F2挡工作1分钟，热清洗完成后烟机自动进入关机状态；
- 2.热清洗功能工作时可通过按“热清洗”键关闭热清洗功能。
- 3.触摸照明键，照明灯开启/关闭；其他按键不响应。
- 4.热清洗功能开启状态下，手势功能失效。

照明键：

任意状态下，按此键，开启/关闭照明灯。

烟灶联动：

- 1.关机状态下，长按“风速”键3秒，烟灶联动图标指示灯闪烁15秒，表示进入可设置对码状态，此时间内开启灶具，烟机收到信号，同时蜂鸣器响“叮咚”一声，表示对码完成。对码成功后，烟灶联动图标转为常亮，烟机进入智慧挡运行；如果烟机未接收到信号，则烟灶联动图标指示灯连续闪烁15秒后熄灭，同时蜂鸣器响“叮咚”两声，表示对码失败。
- 2.对码成功后，可通过灶具开启烟机，烟机烟灶联动图标、电源键指示灯和相应的风速指示灯亮；灶具关闭后，电源键指示灯闪烁；烟机进入3分钟延时关机，延时结束后进入关机状态。
- 3.烟灶联动连接状态下，长按“风速”键5秒可进行清码。
- 4.灶具关机，烟机若无任何动作则进入延时关机状态。
- 5.烟机处于延时关机状态时，灶具启动点火，烟机退出延时关机状态自动切换为智慧挡运行。

油杯提示：

- 1.烟机累计满15小时后，油杯提示图标指示灯闪亮一分钟熄灭，提醒用户清洗油杯，计时达到后，每次用户开启烟机，油杯提示图标指示灯闪烁1分钟后熄灭，三次开启烟机三次提醒；三次过后默认用户已完成油杯清洗，自动归零重新计时，油杯提示图标指示灯自动熄灭。
- 2.用户清洗完后，在待机状态下，长按“热清洗键”3秒，油杯提示图标指示灯闪亮3次后熄灭，计时器自动清零（证明已倒油）。

九、使用方法

开关功能



电源键：

1. 关机状态下，按此键，进入/退出待机状态。
2. 延时关机功能：在电机运行状态下，按此键，风机继续以F1挡运转，3分钟延时结束后自动关机；在延时关机状态下，按此键，烟机关闭。
3. 关机状态下，长按“电源”键3秒，进入时间设置状态，小时设置（每按“智慧挡”键时间增加1个单位量，每按“新风”键时间减少1个单位量），小时设置好后，再按“电源”键，切换到分钟设置；设置好后，再按“电源”键将保存时间并退出或10秒钟无任何操作后自动保存时间并退出。

风速键：

待机状态下，按此键调整风量，依次为：F2-F1-F2循环切换。

智慧挡键：

1. 在待机或风机运行状态下，按此键，整机进入智慧挡运行。
2. 在待机或风机运行状态下长按此键3秒，整机进入爆炒挡运行3分钟，显示屏显示FF，再显示倒计时，3分钟结束后自动退回到智慧挡运行；爆炒挡运行3分钟内，按一下“智慧挡”键，退出爆炒挡返回智慧挡运行；按一下“风速”键，退出爆炒挡，进入F2挡运行。

新风键：

待机状态下，触摸此键，此键指示灯闪亮，监测PM2.5超阈值，浓度超阈值，烟机在F1挡运行5分钟；循环监测，直至浓度未超阈值，此键指示灯半亮，烟机换气停止运行；新风模式下，浓度一直超阈值，将持续以F1工作换气，单日（以24小时计）最多运行时长8h后停止工作（此时超标也不启动烟机），新风功能累计工作48小时后，停止工作。

注：新风功能优先级最低，启动时若有其他功能档位操作优先执行档位且视为完成当前新风循环。

清洁键：

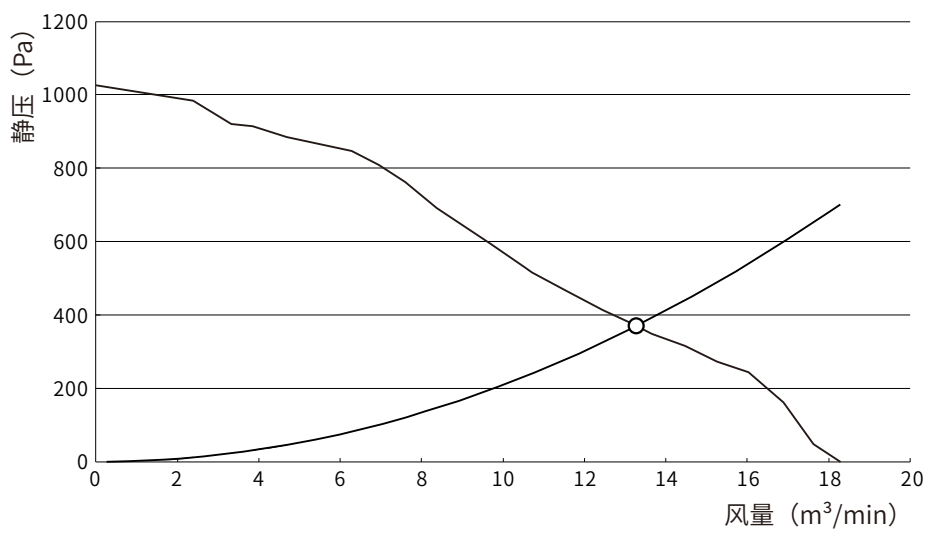
待机状态下，长按此键3秒；蜂鸣器响起提示音，此键亮起，其它所有按键都熄灭不起作用；再长按此键3秒，蜂鸣器响起提示音，恢复原来状态。

六、产品规格

产品名称	吸油烟机
产品型号	CXW-188-XK.30-702A
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
主电机额定输入功率	188W
照明灯最大输入功率	1.5W×2
整机额定输入功率	191W
热清洗功率	50W
爆炒额定输入功率	360W
工作风量	12m ³ /min
最大风量	18m ³ /min
爆炒风量	30m ³ /min
最大静压	1000Pa
爆炒挡最大静压	1300Pa
半消声室噪声	60dB (A)
工作噪声	69dB (A)
常态气味降低度	≥95%
瞬时气味降低度	≥60%
油脂分离度	≥85%
待机功率	≤2.0W
全压效率	≥23%
最大全压效率	≥38%
能效等级	1级
产品外形尺寸 (长×宽×高)mm	900×363×628
包装外形尺寸 (长×宽×高)mm	1012×497×735
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.28-2024 GB/T 17713-2022、GB 29539-2013

- 注：1. 最高转速挡为F2挡，最高转速挡下噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)；
2. 工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%；
3. 半消声室噪声、工作噪声均为最大风量转速挡下测试所得；
4. 按照GB/T 19606-2024国标要求，产品噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)，且最高不应超过限定值71dB(A)。

空气性能特性曲线及阻力曲线



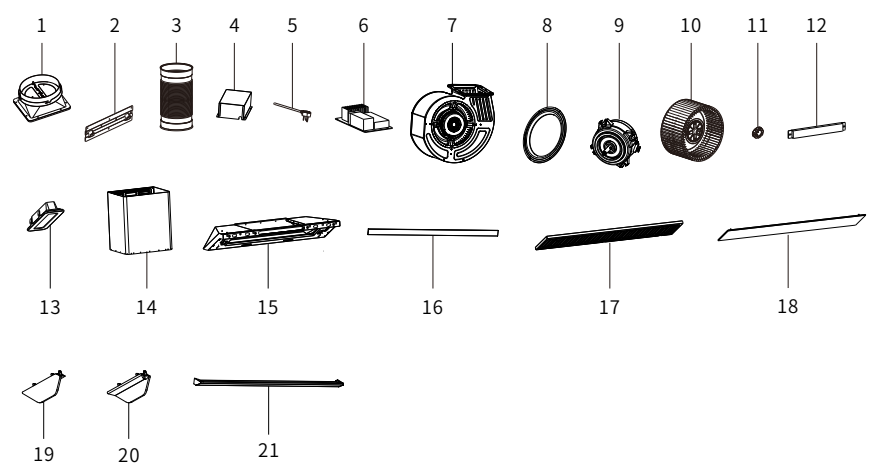
标引序号说明：1 —— 空气性能特性曲线
2 —— 排烟阻力曲线
○ —— 工作点

注：1.空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。
2.空气性能特性曲线及阻力曲线不作为明示参数的一致性评价依据。

七、功能与特点

- 1. 强吸力巧妙利用离心式叶轮的高速运转产生强力旋升气流，形成强劲吸力，风量优于国家标准，确保有效吸排油烟。
- 2. 低噪音优秀的空气动力系统设计，采用高品质滚珠轴承的电机与精工制作的叶轮，确保吸油烟机运行更平稳，噪音更低。
- 3. 新颖外观设计运用现代工业造型设计理论与人机工程学原理设计而成的集烟罩，立体感强，尽显高贵豪华品质。
- 4. 使用安全可靠采用高品质的触摸感应开关、可复位的电机超温保护装置，使用更加安全可靠。
- 5. 安全节能的照明系统尽显潮流 使用直流12V的安全特低电压、功率仅1.5W的照明灯，既安全又节能，光线明亮，且发热量较低。

八、产品结构



- (1)出风口组件 (2)挂板 (3)排烟管 (4)电源盒 (5)电源线 (6)电源板
(7)风柜 (8)进风圈 (9)电机 (10)叶轮 (11)锁紧螺母 (12)开关组件
(13)照明灯 (14)箱体 (15)集烟腔 (16)开关玻璃组件 (17)油网
(18)翻板玻璃 (19)左拢烟板玻璃组件 (20)右拢烟板玻璃组件 (21)油杯

图八 CXW-188-XK.30-702A 吸油烟机结构示意图