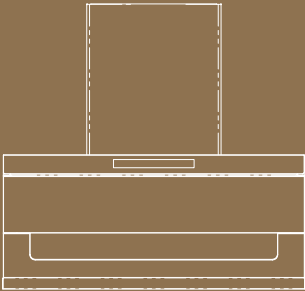


主色调		PANTONE SOLID COATED 7504 C C51 M57 Y73 K4 R141 G114 B79
辅助色调		PANTONE SOLID COATED 143 C C11 M39 Y90 K0 R227 G168 B34
辅助色调		C0 M0 Y0 K85 R76 G73 B72

GASTAR
星牌厨电



吸油烟机
Range hood

产品已通过国家强制性3C认证

安装使用说明书

User's Manual

广东星牌厨电科技有限公司



广东星牌厨电科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区容桂街道海尾社区广珠路
海尾路段8号五层之二
服务热线：4008933600 传真：0757-22905059
网址：www.gastar.cn (电子版说明书请查阅此网址)



In order that you can use this product more safely and get full play to its functions and features, please read the operating instructions carefully before using this unit and keep it properly.
*为了您更安全地使用本产品，充分发挥本产品的功能和特点，请您在使用本设备前仔细阅读使用说明书并妥善保管。

目 录

尊敬的用户：

感谢您选用本公司的健康型吸油烟机，结合了中国人的烹饪习惯,低位拦截油烟,油烟不过脸，及本公司先进的技术开发理念，具有吸油烟率高、噪音小，对室内空气无污染等特点。

本机应用空气动力学原理，使油烟进入机内更顺畅，清除油烟、异味、废气更彻底。过滤网式油烟吸附分离器，与风轮蜗壳形成两次油路，使吸油烟机内的油污流入储油槽，不漏油，卸载油污更方便。

为了使您正确的安装和使用本吸油烟机，请您务必在安装前仔细阅读本说明书，并妥善保管。

产品执行标准 GB/T 17713-2022 《吸油烟机及其他烹饪烟气吸排装置》
GB/T 4706.1-2024 《家用和类似用途电器的安全通用要求》
GB/T 4706.28-2024 《家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求》
GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》

目 录

用前须知	1
安装尺寸及说明	2
照明灯示图	3
主要技术参数	4
电器原理图与产品尺寸	5
使用方法	6
维护、保养和拆洗注意事项	7
注意事项	8~9
装箱清单	10
产品售后	10~12
有害物质含量表	13

1

用前须知

◆ 标志解释

 禁止标志	切勿进行 操作	 警示标志	必须严格按 要求操作	 注意标志	必须引起重 视的部分
--	------------	--	---------------	--	---------------

 禁止	请勿用潮湿的手去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
	非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线。
	清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水;禁止用水冲洗。
	本机不应安装在超过4个灶头的灶台上方。
 警示	只准许执行气体排放的有关规定。
	打扫或检查时必须将电源切断。
	警告: 在安装螺钉或固定装置时, 如果不遵循使用说明可能导致电气危险。
	当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的器具同时使用时，房间应通风良好。
	禁止火焰直接烘烤吸油烟机。如使用公用烟道时，出风口必须牢固固定并密封!
	器具排出的气体不能排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的烟道中。
	请勿在吸油烟机下直接烧烤
	如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火的危险。
 注意	在无人照看的情况下，请勿让儿童或身体虚弱的人使用吸油烟机。
	器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
	应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
	器具的使用环境应满足如下条件:温度-15C~40C，相对湿度90%(25C时)，海拔高度<1000m。
	在安装螺钉或固定装置时,如果不遵循使用说明可能导致电气危险
	由专业人员进行安装，安装完毕试运转后，无异常现象的同时，售后服务人员需向用户说明使用方法。
 注意	使用电源专用插座，电源导线不能中途连接、使用延长线以及多口配线器。要有牢靠的接地，电源线长大于1000mm。
	如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
	当使用烹饪器具时，易触及部件可能会烫伤。

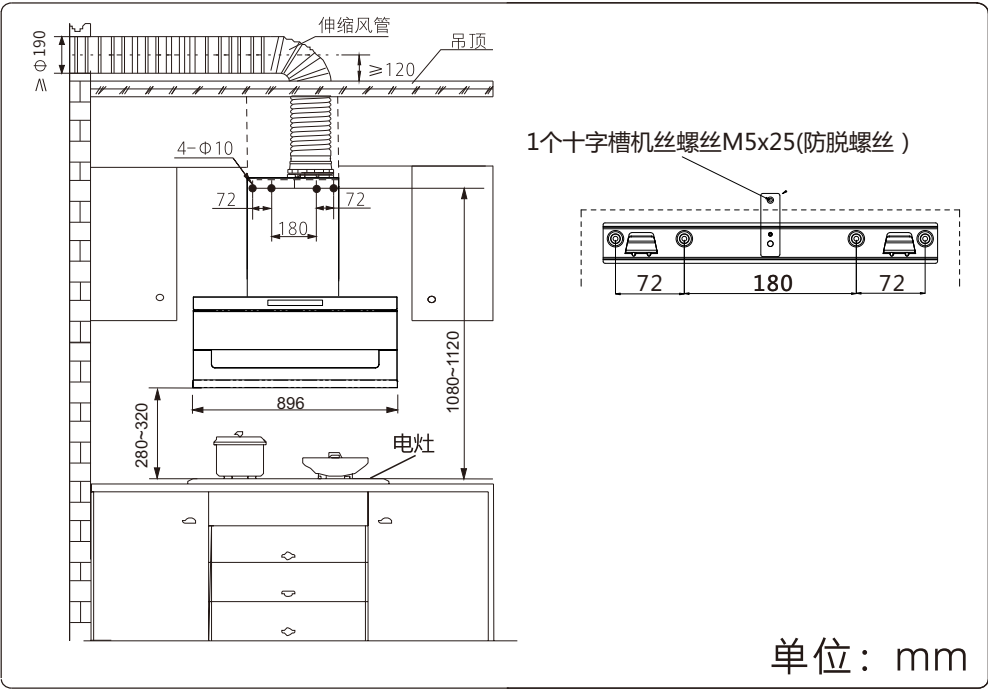
2

安装说明

◆ 安装位置

- 吸油烟机使用的房间应该通风良好，无易燃，易爆和腐蚀性材料或物品；
- 安装吸油烟机的墙面体应有足够的强度，且表面平直；
- 吸油烟机周围环境的温度不能超过40℃；
- 在墙面钻孔时应避开墙体内埋设的水、电、气管线，以免引起触电,气体泄漏等危险；
- 器具排放的气体需排放到室外；
- 器具排出的气体不能排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的烟道。
- 只准许执行气体排放的有关规定。
- 灶台上烹饪容器的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离。如果吸油烟机安装在燃气器具上方，该距离应至少为65cm。如果燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离，则对此应于以考虑。对于以下部件65cm的安装距离可降低：吸油烟机的不易燃部件，或工作在安全特低电压下的部件。当这些部件变形时，不影响对触及带电部件的防护。

◆ 安装尺寸



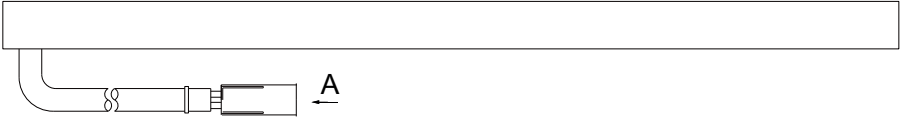
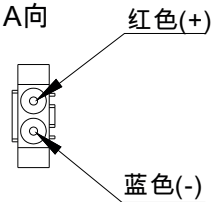
3

安装说明与照明灯示图

● 安装方法

- 1、安装前请根据实际安装需要，根据图上确定伸缩风管走向。整机两侧与橱柜的间隙建议尺寸≥5mm。
- 2、橱柜顶面及吊顶如需开孔，请参考图上。
- 3、按图上所示，在墙上钻4个Φ10mm的孔，孔深50mm。
- 4、在钻好的4个孔里塞入Φ10的塑料胀管，然后把挂架用4颗5x50木螺钉穿过挂架孔，拧紧在处于同一水平位置4个挂架安装孔，使挂架牢固地固定在墙上。
- 5、钻排风口：在高于吸油烟机顶部出风口200~300mm处开排风口（按实物确定孔尺寸），排烟出口应尽量放置在避风的地方。
- 6、检查出风口座叶片确保转动自然顺畅，将出风口海绵垫贴在烟机出风口座上。卸下箱体顶部出风口处的8颗螺钉，然后用卸下的螺钉将出风口座固定在烟机出风口上。
- 7、将伸缩风管的透明薄膜撕下，然后将伸缩风管一端套进出风口座，用2颗ST4X8自攻螺钉拧紧。伸缩风管连接处使用附件中的铝箔胶带密封固定，接口要严密。
- 8、将主机挂在已固定好的挂架上，保持烟机水平，将1颗M5X25（选配2颗M4X16）的螺钉拧入挂架上方的螺钉孔中，防止油烟机滑落脱落。
- 9、将伸缩风管伸到已开好的排风口内，伸缩风管要弯曲自如，管壁没有凹凸变形。
- 10、装油杯：将油杯装到吸油烟机底部的油杯挂钩上。
- 11、安装后的调试：产品安装完成后，应按“使用方法”中的操作说明试运行产品。试运行期间，应检查各功能是否正常。

类型	长方形LED灯
照明最大功率	≤8W
额定电压	12V DC
尺寸	800mmx28mm

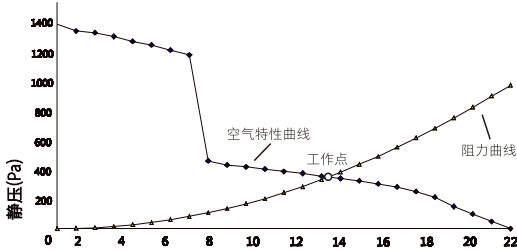


照明灯图示

主要技术参数：（由于产品改进，以下参数如有改动，恕不另行通知）

产品名称	吸油烟机
产品型号	CXW-300-XL30-503
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
最大静压	1350Pa
主电机额定输入功率	300W
爆炒功率	480W
整机额定输入功率	308W
最大照明功率	≤8W
热除油功率	100W
工作风量	12m³/min
最大风量	22m³/min
爆炒风量	30m³/min
最大全压效率	≥38%
半消声室高档噪声	69dB(A)
高档工作噪声	72dB(A)
烟管（伸缩部分）外径	Φ190mm
能效等级	1级
外形尺寸(mm)	896X365X848
常态气味降低度	95%
油脂分离度	85%

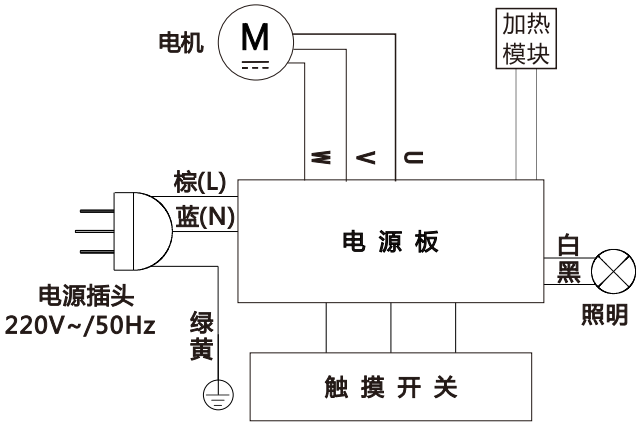
空气性能
特性曲线及阻力曲线



注意

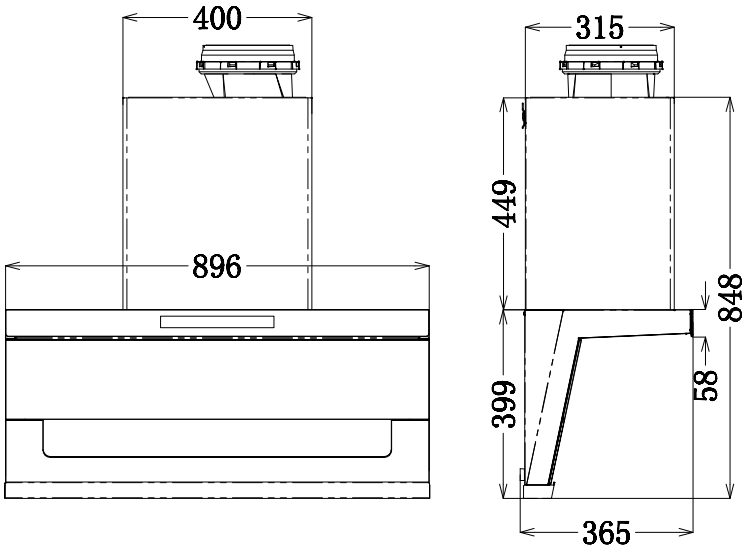
- 1、最高转速档下噪声实测值与明示值的允差不超过 +3dB(A);
- 2、工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%;
- 3、以上数据在国家标准规定的环境条件下, 依据国家标准测试方法测得执行标准参照GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.28-2024、GB/T 17713-2022、GB 29539-2013、

电器原理图：



（如有更改恕不另行通知，请参照机身标识）

产品尺寸图：



6

使用说明

使用方法：变频款（如有更新，请以实际界面为准）；



●功能说明

注：一通电所有LED灯点亮，约2秒后按键灯熄灭并响一声美音蜂鸣，即进入关机状态。

按键顺序：减档—加档—爆炒 —显示屏—清洗键—照明键—电源

1、电源：关机状态下，触摸该键，全部按键点亮，数码屏显示“F0”，进入待机状态；再次触摸该键，开关键和照明键半亮，其他按键熄灭，进入关机状态。待机状态下，若无其他操作，则30秒半亮，60秒回到关机状态。

延时功能：在有风机工作状态下，触摸该键，开关键指示灯闪烁，进入1分钟延时关机状态，数码屏显示延时时间倒计时，延时结束后关闭所有功能，进入关机状态；在延时状态下，再次触摸该键，直接进入关机状态。

体感功能：关机状态下，长按该键5秒，可开启/关闭体感功能；体感功能开启时，数码管显示ON，体感功能关闭时，数码管显示OFF，重新上电默认开启体感； 关机状态下，手势从开关左往右滑过，打开F1档和照明灯；再次从开关左往右滑过，跳至F2档运行；继续从开关左往右滑过，风机依照F3-F4-F5循环。在档位开启状态下，手势从开关右往左划过，进入1分钟延时关机状态，再次从开关右往左划过断开所有工作的继电器和关闭照明，直接进入关机状态。

2、照明：任意状态下，触摸该键，打开照明灯，再次触摸该键，则关闭照明灯。

3、清洗：待机状态下长按该键3秒，开启清洗功能，除油按键灯闪烁，数码屏显示9分钟倒计时，前8分钟除油继电器一直输出，最后一分钟关闭除油继电器输出并开启风机爆炒运行。除油结束后自动进入关机状态，在除油状态下长按该键3秒，开关回到待机状态。

4、加档：待机状态下，触摸该键，风机以F3档运行，数码屏显示“F3”，3秒后显示实时转速，持续触摸该键，开关每次加一档运行，直到F5档后触摸无效。

5、减档：待机状态下，触摸该键，风机以F3档运行，数码屏显示“F3”，3秒后显示实时转速，持续触摸该键，开关每次减一档运行，直到F0档进入待机状态。

6、爆炒：待机状态下，触摸该键，风机以爆炒档运行，按键灯闪烁，数码屏显示“FF”，爆炒状态下运行3分钟后风机自动跳转到F5档运行。在爆炒档运行过程中再次触摸该键，开关回到待机状态。

7

维修、保养和拆洗注意事项

维修与保养

为保持吸油烟机的性能，延长其寿命，应经常注意日常保养，保养时请将电源插头拔掉，以确保安全。

- 1、经常保持机体外部的洁净，每次使用后请用干抹布或沾有中性洗涤剂的软布擦拭机身外表面。
- 2、当油杯所盛污油达八分满时必须倒掉，以免溢出污染环境，油杯不能使用强酸或强碱洗涤剂浸泡清洗。
- 3、使用过久会因附着的污油膜影响美观和效果，建议每月清洗一次吸油烟机及油网。
- 4、严禁用水直接冲洗吸油烟机，以防电气部位进水。若出现异常情况，应立即切断电源，暂停使用。

清洗注意事项

⚠ 注意

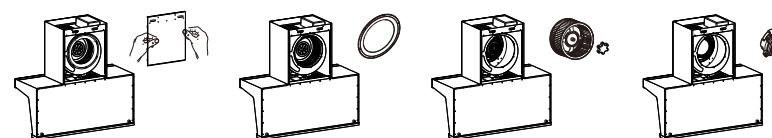
- 1、本部分应由专业人员来完成操作。（油杯的拆洗除外）
- 2、拆卸下的零件应避免碰撞、跌落等可能导致零件变形或损坏的行为，以免影响吸油烟机的正常功能。

●油杯的拆洗（温馨提示：请半个月清理一次油杯）

油杯的拆洗双手托住油杯，往前方抽取，当油杯卡扣和吸油烟机上的挂钩分开时，即可取出油杯，倒出油污。油杯取出时，请注意保持油杯水平，防止废油溢出。

●叶轮和电机的拆卸

- 1、在拆洗前先拔下电源插头。
- 2、用螺丝刀把风箱后板螺丝卸下，然后向上提出风箱后板。
- 3、用螺丝刀把进风圈固定螺丝卸下，取出进风圈。
- 4、顺时针旋下风轮锁紧螺母，取出叶轮。
- 5、用螺丝刀把电机4个固定螺丝卸下，取电机。
- 6、将取下的叶轮放入有中性洗涤剂的温水中浸泡，用软刷或软布将其洗净并擦干。
- 7、洗净后，按拆卸时相反的顺序装入吸油烟机中。
- 8、建议 1~2 年清洗叶轮一次。



注意

- 1、请严格按照本说明书规定使用吸油烟机，以免因使用不当造成财产损失、人身伤害。
- 2、为保障人身财产安全和正确使用吸油烟机，本产品必须由本公司指派的人员进行安装调试、维修等，如果消费者委托非本公司指派的人员或者消费者自行进行上述操作，可能存在造成人身损害或财产损失的风险。
- 3、本说明书的各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突，以法律规定为准。

危险	
禁止 禁止炉火直接烘烤到吸油烟机，以防火灾和损坏吸油烟机。	严格执行 吸油烟机需使用专用的单相两极带地插座，且插座的地线必须确保连接可靠，未连接好不得使用，谨防触电。
禁止 禁止用湿手接触电源插头、电器部件以及操作电源开关，以防触电危险。	严格执行 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。
禁止 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中，以防火灾的发生。	严格执行 拆洗吸油烟机必须按照说明书要求的方法拆洗，否则可能会发生着火等危险事故。
严格执行 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好，以防燃气燃烧不完全引起中毒。	严格执行 所有清洁保养以及维修前，请务必拔下电源插头，以免触电。
严格执行 油锅着火时，请立即关闭吸油烟机（吸油烟机运行会助燃火势），并采用有效的灭火方法灭火，如关闭气压总阀，用金属盖子把明火盖住，使易燃物远离明火。	严格执行 包装用的塑料袋、泡沫和包装箱不是玩具，套在头上有引起窒息的高度危险，请妥善处置，并让包装材料远离儿童。

警告

严格执行

非专业人员请勿拆卸、安装及维修吸油烟机。

严格执行

能力受限的特殊人群（如儿童）不应操作本产品，或在被充分照看的情况下使用。

严格执行

若吸油烟机含有可运动的机构，请充分留意，以免人身受到伤害。另外，也不应使用人体的任何部位或其它异物阻挡运动部件或对其施加外力，以免损坏吸油烟机。

注意

严格执行

本产品的使用环境仅限于普通家庭厨房，不适用于其他目的。

严格执行

在移动、修理、拆装或维护保养吸油烟机前，应佩戴防护手套，以防被吸油烟机金属薄板切边割伤，拆下的零件要轻拿轻放，避免碰撞变形。

严格执行

清洗时请使用中性清洁剂和软布。请勿使用汽油、酸性或者带腐蚀性的溶剂清洗吸油烟机。请勿使用钢丝球、带金属丝的抹布等易划伤表面的物品清洁吸油烟机。

严格执行

整机必须牢固地安装在墙壁上。常见的混凝土墙壁可直接打孔，真空墙壁不建议安装，并且不应安装在普通木板等易燃物的墙面上。

◆ 装箱清单：

序号	附件名称及规格	数量	序号	附件名称及规格	数量
1	使用说明书	1本	6	塑料膨胀管Ø10 (mm)	4颗
2	挂板(含防脱装置)	1个	7	自攻螺丝ST5X40 (mm)	4颗
3	油杯	1个	8	自攻螺丝ST4X8 (mm)	2颗
4	烟管	1根	9	大扁头螺丝机丝M5X25 (mm)	1颗
5	出风口	1个			

以上附件如有缺少或损坏，请与销售商联系，或直接与本公司维修中心联系。

◆ 保修服务：

- 保修期限：自购买之日起（以发票为准）整机保修一年。

◆ 保修范围

- 产品及产品部件确实存在质量问题的；
- 确属本公司安装指导人员或专业人员安装造成的。

◆ 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不属于免费保修范围。

- 消费者使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - 私自拆动或修理造成故障或损坏的；
 - 保修凭证上的型号与发票及型号不符或者涂改的；
 - 无三包凭证及有效发票的；
 - 由于不小心跌落、碰撞造成的故障或损坏的；
 - 因不可抗力造成损坏的；
- 以上情况，承诺为用户提供有偿服务。

◆ 产品保修卡

用户姓名		电话		手机	
用户地址				邮箱	
机器型号			条码		
购买日期			安装日期		
购买商场			电话		
安装单位			电话		

发票粘贴处

维修记录	序号	维修日期	故障内容	维修员	备注
	1				
	2				
	3				

12

产品售后

◆ 超保修期服务

超保修期的产品维修所需要的维修配件费用，本公司或当地销售服务机构酌情收取成本费。

◆ 联系方式

当您有任何问题需要咨询或需要服务时，请与本公司在当地经销机构或服务中心联系。本公司以“用户至上”的原则，竭诚为您服务。

敬告: 本公司拥有使用说明书的最终解释权, 对于印刷错误或产品改进引起的内容更改, 恕不另行通知, 修正内容将编入再版使用说明书中。

◆ 故障判断与处理:

常见故障	故障原因	处理方法
灯不亮 电机转动	LED 灯坏	更换 LED 灯
	接插件接触不良	修理或更换
灯不亮 电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线短路	更换电源线
	电源板、控制板故障	更换、维修
电机不转动	电机超温保护动作	稍候片刻再启动
	电容器烧坏	更换电容器
	电机烧坏	更换电机
噪声增大	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
吸力不强	风轮安装未到位	重新安装到位
	风轮受损或丢失平衡块	更换风轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	排烟管过长	按说明书要求安装
	室外风力太大	出风口安装防倒灌风帽

13

有害物质含量表

回收处理提示性说明

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定，若处置不当可能会对环境 and 人体健康造成影响。

产品中有害物质的名称及含有信息表

[illegible]

注1: ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注3: 上表格中打“X”的部件, 由于技术原因目前无法实现替换, 后续随着技术上的进步将逐渐改进。

注4: *表示仅部分型号的产品含有该部件。

 本产品¹在说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。