



广东星牌厨电科技有限公司

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道海尾社区广珠路
海尾路段8号五层之二

服务热线：4008933600 传真：0757-22905059
网址：www.gastar.cn

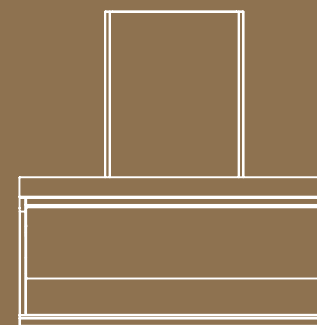


In order that you can use this product more safely and get full play to its functions and features, please read the operating instructions carefully before using this unit and keep it properly.

*为了您更安全地使用本产品，充分发挥本产品的功能和特点，请您在使用本设备前仔细阅读使用说明书并妥善保管。

20260423A

GASTAR
星牌厨电



吸油烟机
Range hood

产品已通过国家强制性3C认证

安装使用说明书

User's Manual

广东星牌厨电科技有限公司

目 录

一、特别注意事项	1
二、维护及保养	3
三、安装方法	4
四、装箱清单	6
五、外形尺寸	7
六、产品规格	9
七、功能与特点	11
八、产品结构	13
九、使用方法	15
十、常见故障及维修方法.....	18
十一、售后服务.....	19
十二、有害物质含量表.....	20

一、特别注意事项

1. 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出从燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。
2. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
3. 吸油烟机在不工作时如灶具长时间空烧，吸油烟机会因受热而发生故障，请务必运行使用，避免灶具空烧，禁止火焰直接烘烤吸油烟机。
4. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
5. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
6. 如果不按使用说明规定的方法清洗，有起火危险。
7. 更换灯时，请先拔掉电源。
8. 在烹饪时如油锅起火，在盖上锅盖灭火的同时应该立即拔掉吸油烟机的电源插头。如不关掉吸油烟机，会助燃火势，十分危险！
9. 本吸油烟机属家用电器，不适用于工业、商业用途，避免在特殊环境下使用。
10. 长时间不使用吸油烟机时，请拔掉电源插头或关闭插座上的开关。
11. 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
12. 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
13. 人员离开现场时，请将电源断开。
14. 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
15. 如果家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应首先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
16. 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
17. 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
18. 若遇到燃气泄漏时，切勿使用吸油烟机，否则会有引起火灾的危险。
19. 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
20. 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
21. **注意：**当使用烹饪器具时，易触及部件可能会发烫。
22. **警告：**在安装螺钉或固定装置时，如果不遵循使用说明可能导致电气危险。

23. 从插座上拔下插头时，不应电源线施加拉力。
24. 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
25. 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
26. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
27. 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
28. 本产品使用的最高海拔高度3000米。
29. 应定期清除整流板、导风圈、集烟腔、油杯的油污，必要时还应清除叶轮与风柜等部件上的油污和积垢，使吸油烟机保持良好的排烟效果。
30. 更换照明灯或熔断器时，必须先拔掉电源插头，确保安全。
31. 灶台上烹饪容器的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离。如果吸油烟机安装在燃气器具上方，该距离应至少为65cm。如果燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离，则对此应予以考虑。对于以下部件65cm的安装距离可降低：吸油烟机的不易燃部件，或工作在安全特低电压下的部件，当这些部件变形时，不影响对触及带电部件的防护。
32. 本吸油烟机不应安装在超过4个灶头的灶台上方。
33. 必须遵守排放气体的相关法规。
34. 本吸油烟机含有仅用于实现功能用途的接地连接。
35. 安装注意事项及安装方法详见P4-P6。

二、维护及保养

为发挥本机最佳性能,延长其使用寿命,应注意经常保养。

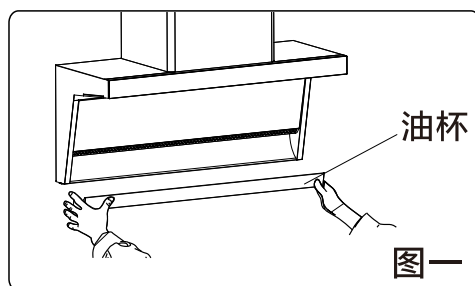
- 1.维护保养前,必须拔掉电源插头,确保安全。
- 2.维护保养前,请戴上防护手套,以免在清洁时划伤手指。
- 3.使用后请用干布或沾有中性清洁剂的抹布擦拭外壳与底板,以保持清洁。
- 4.清洁一周一次为宜,油网每次用后应立即清洁其表面。
- 5.清洁时请使用中性洗涤剂,以免破坏表面的涂覆层。
- 6.注意及时倒掉油杯内的油污,清洁后装回。
- 7.吸油烟机拆卸时的注意事项(专业人士进行)

①油杯:建议1周清理一次油杯,具体情况按您使用吸油烟机的频率而定;按(图一)

所示将油杯水平向外拉,取下油杯。

②清洁油网:

- a.请用柔软的微湿毛巾或沾有中性清洁剂的毛巾擦拭吸油烟机油网表面,然后再用柔软的干布擦干,以保持清洁。
- b.每日使用完吸油烟机后,建议都应清洁油网外表面一次。



③清洗叶轮:

a.为确保整机的可靠性及安全性,清洗步骤仅清洗到外安全油网即可,叶轮等部件须由专业人员进行清洗,建议每年清洗一次。

b.清洗叶轮时应特别小心,不可碰撞或叶片上的配置卡夹,以免影响叶轮的动平衡,造成整机振动,噪音增大。

④清洗整机:

a.为确保持整机的吸烟效果和使用寿命,整机内部清洗须由专业人员进行,建议每年清洗一次。



注:拆洗烟机前,请拔掉电源。

警告

三、安装方法

1. 安装时的注意事项

- ① 本吸油烟机的排放方式为外排式。
- ② 安装吸油烟机时,木螺钉不要与建筑物内的钢筋接触。
- ③ 使用灶具的宽度不宜大于吸油烟机的宽度。
- ④ 我司产品必须由我公司授权的安装、维修服务进行安装、维修,否则对因安装、维修而导致的事故,我公司概不负责。

2. 安装前的准备和确认

① 安装面强度的确认

安装面要有足够的支承强度,能承受吸油烟机自身的重量。

② 安装高度的确定

如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方,炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离应为650mm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离,则对此应予考虑。

3. 确定墙上排气孔的位置

吸油烟机的出风口到墙上排气孔的距离不应太长,以小于1500mm为宜。墙上排气孔离地的垂直距离应不低于2500mm。

4. 吸油烟机的安装

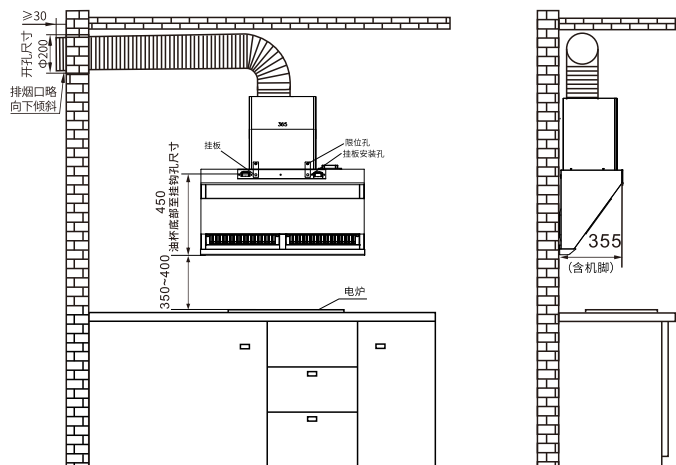
- ① 按图六所示尺寸,在坚实的墙面上根据挂板上的孔距准确确定3个水平安装孔的位置(机体安装后保持水平,以免使用时油杯倾斜而使油污溢出)。在孔位置上分别钻出一个直径为10mm的孔,孔深为50mm至60mm,牢固埋设3颗直径为10mm的塑料膨胀管,然后将3颗ST5×50mm木螺钉旋入塑料膨胀管紧固挂板。
- ② 将排烟管一端插入出风口组件凹槽内,旋转排烟管锁紧出风口组件,再用排烟管上铝箔胶带缠绕在出风口组件与排烟管的安装接头处。
- ③ 将出风口垫从附件包中取出,撕掉附在出风口垫上的离型纸,将不干胶面朝箱体面,对孔贴好。从附件包中拿出8颗M4×20mm螺钉,然后对好出风口组件上的孔位,使用螺钉将出风口组件紧固在箱体上。
- ④ 将排烟管一端固定在出风口组件上后,弯曲角度以大于120度为宜;另一端引至户外至少30,墙面开孔尺寸为Φ200,排烟管折弯尽量少(一般一个)弯曲角度,室外的出口应略低于室内,以防油污回流。如有公共烟道,为了不影响整机性能,应配套与排烟管内径等同的公共烟道止逆阀。
- ⑤ 将整机挂到挂板上,并确认吸油烟机无晃动或脱钩现象,要求正视吸油烟机无倾斜现象。

- ⑥将1颗限位螺钉安装在挂板的挂脚限位孔上，以防吸油烟机向上位移动而脱落。
- ⑦将油杯的卡槽对准吸油烟机底部的卡钩，轻轻向前推即可固定好油杯。
- ⑧将吸油烟机电源插头插入对应的电源插座。

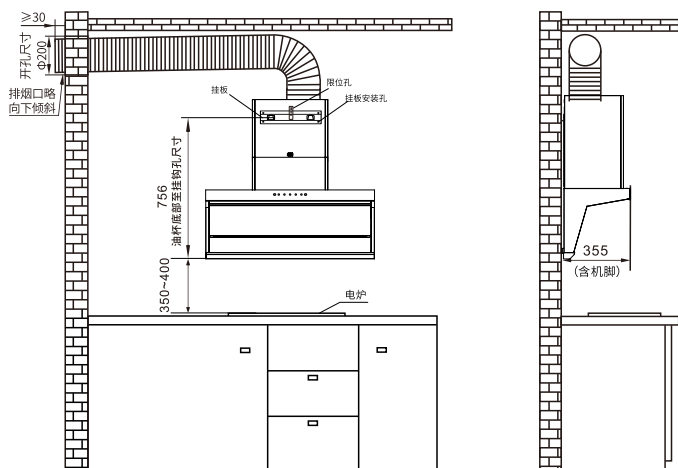
5. 安装后的确认

安装完毕后，检查吸油烟机是否牢固，接通电源进行吸油烟机的试运行，检查吸油烟机的各功能是否正常及机体是否有异常振动，确认无误后方可使用。

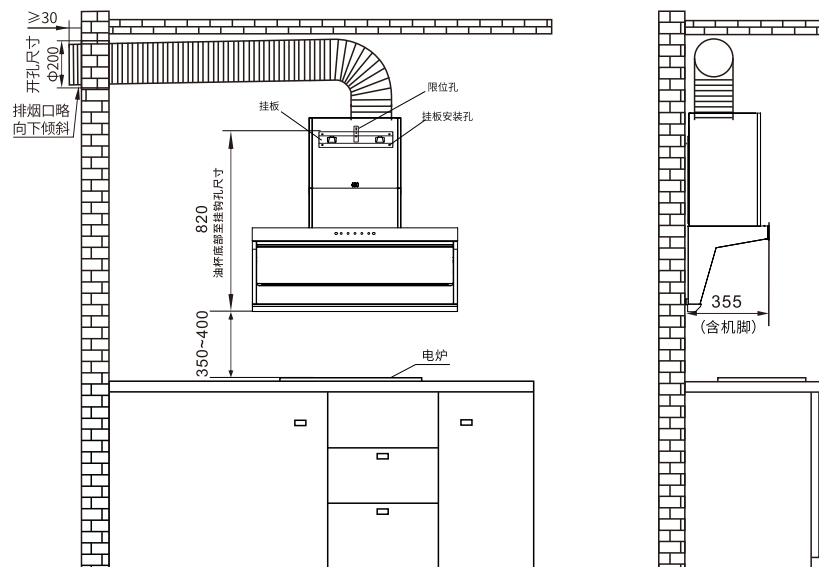
单位：mm



CXW-288-XL21-305吸油烟机安装示意图



CXW-328-XL21-307吸油烟机安装示意图



CXW-288-XL25-308、CXW-328-XL21-303吸油烟机安装示意图

感谢您选购我司吸油烟机。本公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

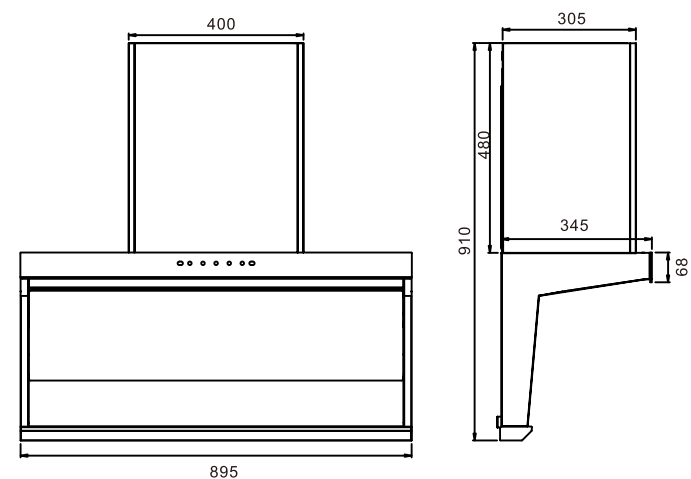
四、装箱清单

此款吸油烟机备有下列随机附件，请您在开箱时清点验收。

序号	附件名称	规格	数量
1	《使用说明书》		1本
2	吸油烟机		1台
3	挂板		1件
4	油杯		1只
5	排烟管	$\phi 185 \times 2000\text{mm}$	1根
6	出风口组件		1套
7	安装螺丝包		1包
8	围板	CXW-288-XL21-305	1个

注：CXW-288-XL21-305排烟管为 $\phi 183 \times 2000\text{mm}$

五、外形尺寸

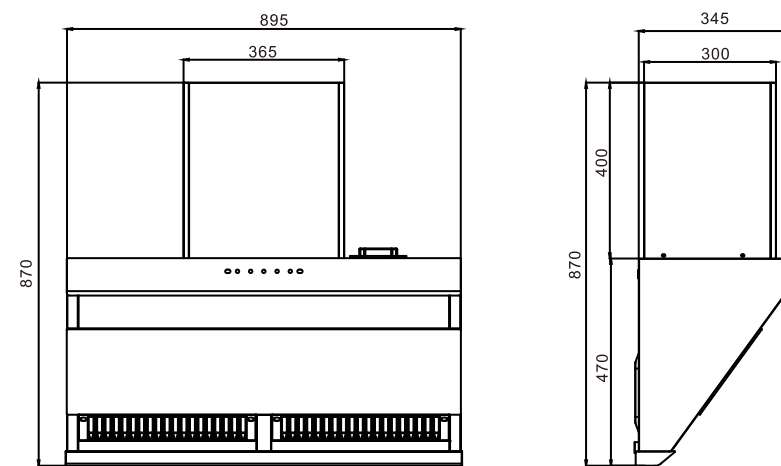


类型	长方形LED灯
最大照明功率	6W
额定电压	12V DC
尺寸	879×13×9.5mm

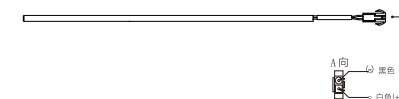
照明灯图示



CXW-288-XL25-308、CXW-328-XL21-303吸油烟机产品尺寸图

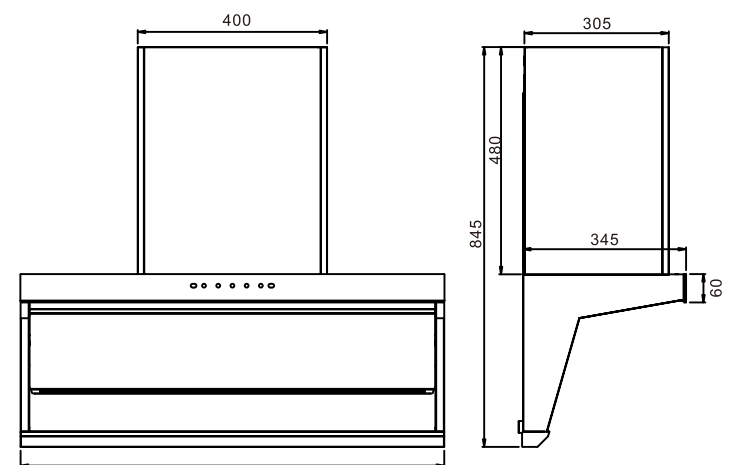


类型	长方形LED灯
最大照明功率	6W
额定电压	12V DC
尺寸	865×13×9.5mm



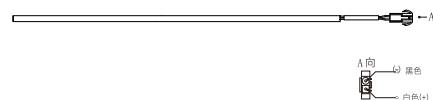
CXW-288-XL21-305吸油烟机产品尺寸图

附：电气原理图(线路如有更改，恕不另行通知!)

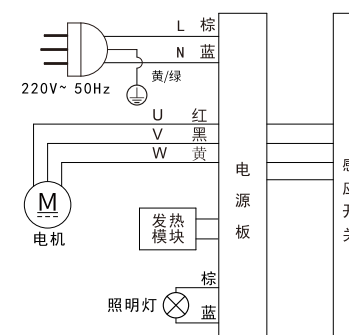


类型	长方形LED灯
最大照明功率	6W
额定电压	12V DC
尺寸	879×13×9.5mm

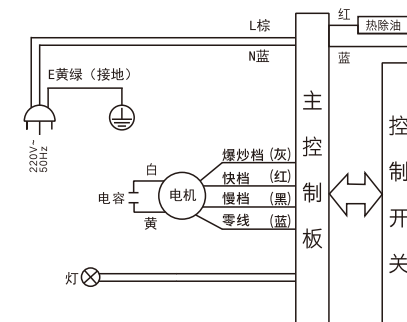
照明灯图示



CXW-328-XL21-307吸油烟机产品尺寸图



CXW-288-XL25-308
CXW-288-XL21-305
电气原理图



CXW-328-XL21-303
CXW-328-XL21-307
电气原理图

六、产品规格

产品名称	吸油烟机	
产品型号	CXW-328-XL21-303	CXW-328-XL21-307
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
额定吸油烟功率	328W	
最大照明功率	6W	
电加热功率	60W	
智慧挡(爆炒)功率	450W	
工作风量	11m³/min	
最大风量	19m³/min	
爆炒风量	21m³/min	
最大静压	490Pa	
智慧挡(爆炒)静压	500Pa	
半消声室噪音	68dB(A)	
工作噪音	71dB(A)	
常态气味降低度	≥95%	
瞬时气味降低度	≥60%	
油脂分离度	≥85%	
待机功率	≤2W	
全压效率	≥23%	
最大全压效率	25%	
能效等级	1级	
产品外观尺寸 (长×宽×高)mm	895×345×910	895×345×845
包装外观尺寸 (长×宽×高)mm	966×425×1020	966×425×935
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.28-2024 GB/T 17713-2022、GB 29539-2013	

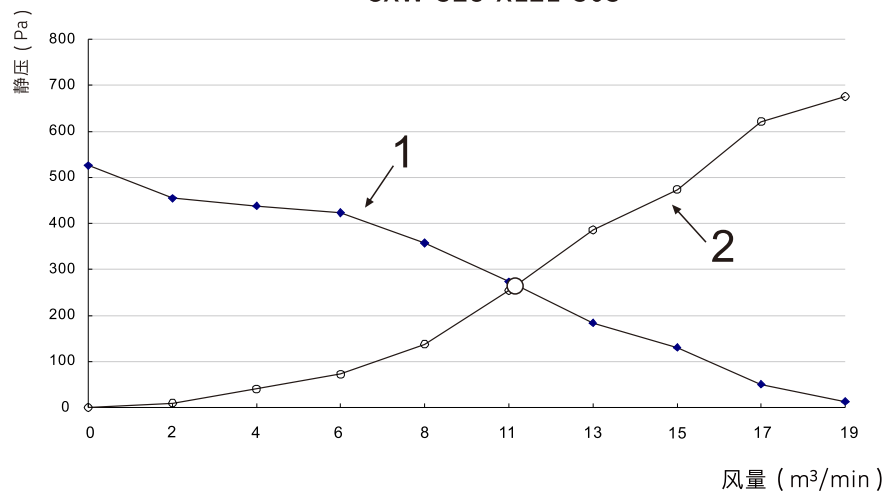
注：1. 最高转速挡为F2挡，最高转速挡下噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)；
2. 工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%；
3. 半消声室噪声、工作噪声均为最大风量转速挡下测试所得；
4. 按照GB/T 19606-2024国标要求，产品噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)，且最高不应超过限定值71dB(A)。

产品名称	吸油烟机	吸油烟机
产品型号	CXW-288-XL21-305	CXW-288-XL25-308
额定电压	220V~	220V~
额定频率	50Hz	50Hz
额定吸油烟功率	288W	288W
最大照明功率	6W	6W
电加热功率	60W	60W
智慧挡(爆炒)功率	450W	450W
工作风量	12m³/min	11m³/min
最大风量	19m³/min	21m³/min
爆炒风量	21m³/min	25m³/min
最大静压	1000Pa	1000Pa
智慧挡(爆炒)静压	1100Pa	1100Pa
半消声室噪音	68dB(A)	68dB(A)
工作噪音	71dB(A)	71dB(A)
常态气味降低度	≥95%	≥95%
瞬时气味降低度	≥60%	≥60%
油脂分离度	≥85%	≥85%
待机功率	≤2W	≤2W
全压效率	≥23%	≥23%
最大全压效率	30%	30%
能效等级	1级	1级
产品外观尺寸 (长×宽×高)mm	895×345×870	895×345×910
包装外观尺寸 (长×宽×高)mm	965×455×565	966×425×1020
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.28-2024 GB/T 17713-2022、GB 29539-2013	

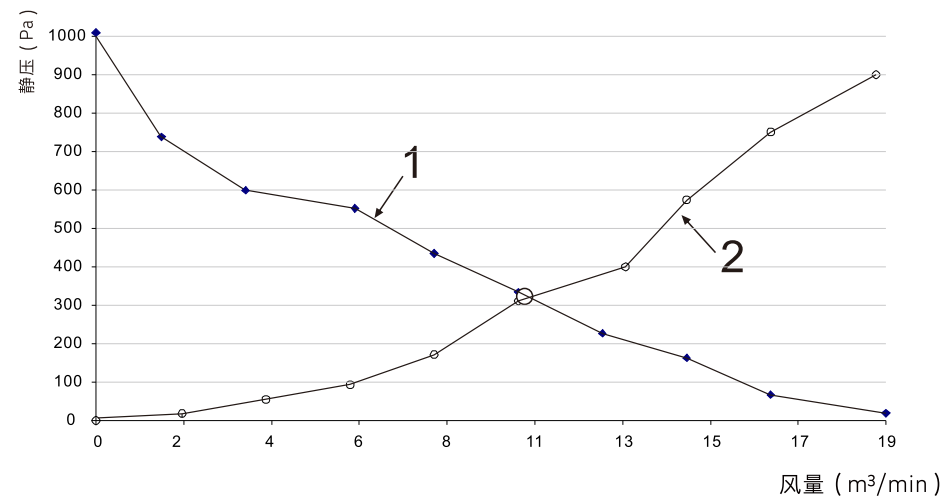
注：1. 最高转速挡下噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)；
2. 工作风量、最大风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%；
3. 半消声室噪声、工作噪声均为最大风量转速挡下测试所得；
4. 按照GB/T 19606-2024国标要求，产品噪声实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A)，且最高不应超过限定值71dB(A)。

六、产品规格

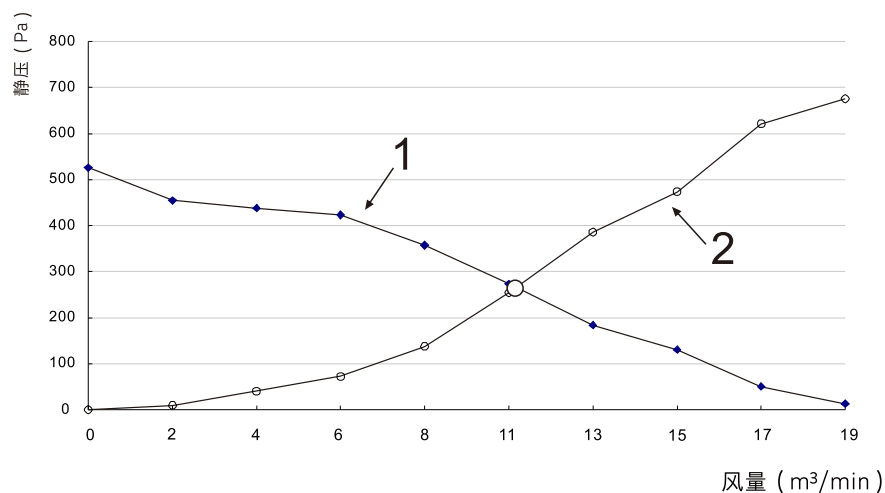
CXW-328-XL21-303



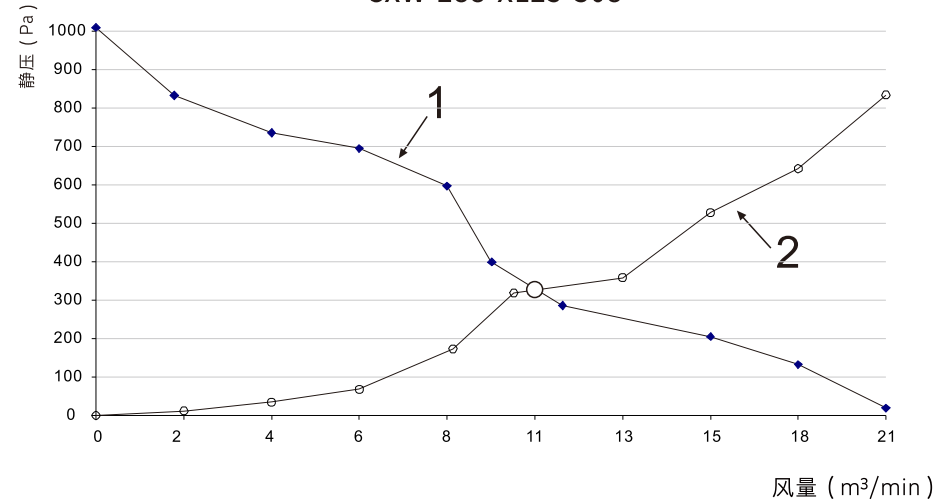
CXW-288-XL21-305



CXW-328-XL21-307



CXW-288-XL25-308



标引序号说明：1 —— 空气性能特性曲线

2 —— 排烟阻力曲线

○ —— 工作点

注：1.空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。

2.空气性能特性曲线及阻力曲线不作为明示参数的一致性评价依据。

标引序号说明：1 —— 空气性能特性曲线

2 —— 排烟阻力曲线

○ —— 工作点

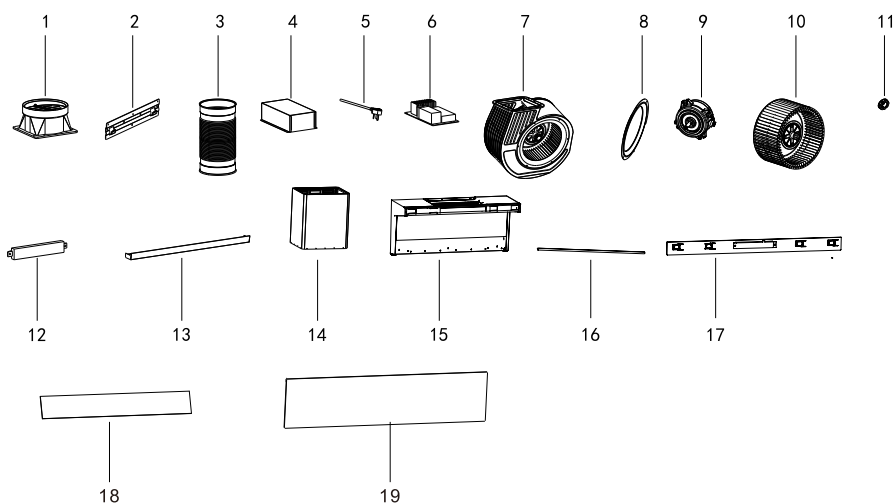
注：1.空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。

2.空气性能特性曲线及阻力曲线不作为明示参数的一致性评价依据。

七、功能与特点

1. 强吸力巧妙利用离心式叶轮的高速运转产生强力旋升气流，形成强劲吸力，风量优于国家标准，确保有效吸排油烟。
2. 低噪音优秀的空气动力系统设计，采用高品质滚珠轴承的电机与精工制作的叶轮，确保吸油烟机运行更平稳，噪音更低。
3. 新颖外观设计运用现代工业造型设计理论与人机工程学原理设计而成的集烟罩，立体感强，尽显高贵豪华品质。
4. 使用安全可靠采用高品质的触摸感应开关、可复位的电机超温保护装置，使用更加安全可靠。
5. 安全节能的照明系统尽显潮流使用直流12V的安全特低电压、功率仅6W的照明灯，既安全又节能，光线明亮，且发热量较低。

八、产品结构

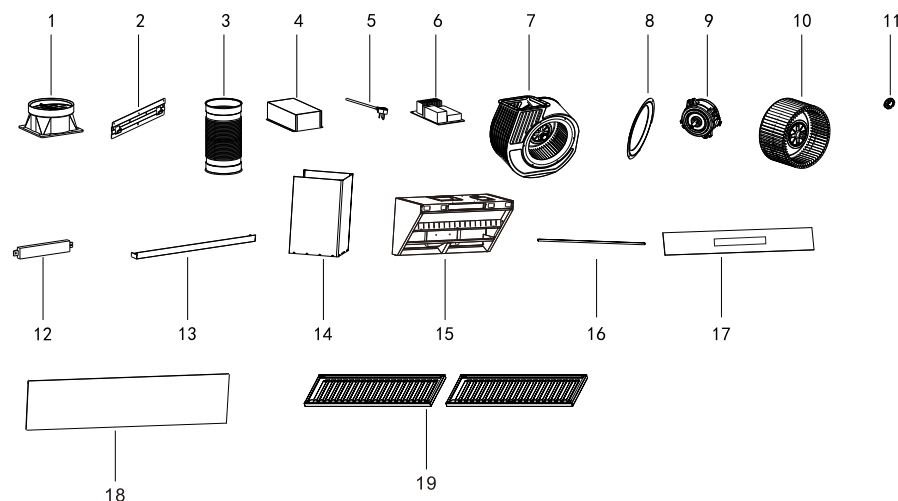


- (1)出风口组件 (2)挂板 (3)排烟管 (4)电源盒 (5)电源线
(6)电源板 (7)蜗壳 (8)导风圈 (9)电机 (10)叶轮
(11)锁紧螺母 (12)开关 (13)油杯 (14)围板组件 (15)集烟腔
(16)照明灯 (17)开关玻璃组件 (18)下板玻璃 (19)面板玻璃

CXW-328-XL21-303、CXW-288-XL25-308、CXW-328-XL21-307

吸油烟机结构示意图

八、产品结构



- (1)出风口组件 (2)挂板 (3)排烟管 (4)电源盒 (5)电源线
(6)电源板 (7)蜗壳 (8)导风圈 (9)电机 (10)叶轮
(11)锁紧螺母 (12)开关 (13)油杯 (14)围板 (15)集烟腔
(16)照明灯 (17)开关玻璃组件 (18)面板玻璃 (19)油网组件

CXW-288-XL21-305 吸油烟机结构示意图

九、使用方法



CXW-328-XL21-303、CXW-328-XL21-307开关说明

1、电源键:关机状态下触摸该键,风机处于待机状态。再次触摸此键时,直接进入关机状态。

1.1、体感功能:关机状态下长按开关键约3秒,可操作开启或关闭体感功能,开启时该键长亮3秒,关闭时该键闪烁3秒。在关机状态下,手势从开关左往右滑过,开启风机慢挡运行同时打开照明;手势继续往右滑过,风机切换至快挡运行;依次操作,如此循环。在风机运行状态下,手势从开关右往左滑过,进入延时状态;手势再次从右往左滑过时,风机直接进入关机状态。

1.2、延时功能:开启风机之后,触摸该键,则进入1分钟延时关机状态,继续触摸此键时,则进入关机状态。延时结束后,系统进入关机状态将所有的控制继电器断开,同时将已开启的照明灯关闭,在延时过程中更换档位可取消延时,进入相对应档位进行。

2、智慧挡(爆炒):在开机状态下,触摸该键,烟机为智慧挡(爆炒)运行,若3分钟内无任何操作,则自动退到快速运行;智慧挡(爆炒)运行状态下再触摸此键时,烟机回到待机状态。

3、快/慢挡:待机状态下,触摸该键,烟机为快慢挡运行,再触摸此键时,烟机切换至快挡运行;继续触摸此键时,烟机回到待机状态,以此循环。

4、热清洗键:关机状态下,长按该键5秒,该键闪烁,开启除油功能,开始进10分钟倒计时,前9分钟除油器一直工作,最后1分钟,开启风机快速运行。除油结束,系统自动回到关机状态。除油状态下,再次长按除油键或触摸开关键可退出除油功能。

5、照明键:在所有状态下触摸“照明”键,可打开或关闭照明功能。

九、使用方法



CXW-288-XL21-305 开关说明

1、电源键:关机状态下,触摸该键,全部按键点亮,数码屏显示“F0”,进入待机状态;再次触摸该键,按键熄灭,进入关机状态。待机状态下,若无其他操作,则30秒半亮,60秒回到关机状态。

延时功能:在有风机工作状态下,触摸该键,开关键指示灯闪烁,进入1分钟延时关机状态,数码屏显示延时时间倒计时,延时结束后关闭所有功能,进入关机状态;在延时状态下,再次触摸该键,直接进入关机状态。

体感功能:关机状态下,长按该键5秒,可开启/关闭体感功能;体感功能开启时,数码管显示ON,体感功能关闭时,数码管显示OFF,重新上电默认开启体感;关机状态下,手势从开关左往右滑过,打开F3挡和照明灯;再次从开关左往右滑过,跳至F4挡运行;继续从开关左往右滑过,风机依照F5-F1-F2循环。在挡位开启状态下,手势从开关右往左划过,进入1分钟延时关机状态,再次从开关右往左划过断开所有工作的继电器和关闭照明,直接进入关机状态。
(6mm玻璃;体感高度8-15cm)

2、照明键:任意状态下,触摸该键,打开照明灯,再次触摸该键,则关闭照明灯。

3、热清洗键:待机状态下长按该键3秒,开启清洗功能,除油按键灯闪烁,数码屏显示9分钟倒计时,前8分钟除油继电器一直输出,最后一分钟关闭除油继电器输出并开启风机爆炒运行。除油结束后自动进入关机状态,在除油状态下长按该键3秒开关回到待机状态。

4、加挡键:待机状态下,触摸该键,风机以F3挡运行,数码屏显示“F3”,3秒后显示实时转速,持续触摸该键,开关每次加一挡运行,直到F5挡后触摸无效。

5、减挡键:待机状态下,触摸该键,风机以F3挡运行,数码屏显示“F3”,3秒后显示实时转速,持续触摸该键,开关每次减一挡运行,直到F0挡进入待机状态。

6、智慧挡(爆炒):待机状态下,触摸该键,风机以智慧挡(爆炒)运行,按键灯闪烁,数码屏显示“FF”,智慧挡(爆炒)状态下运行3分钟后风机自动跳转到F5挡运行。在爆炒档运行过程中再次触摸该键,开关回到待机状态。

九、使用方法



CXW-288-XL25-308 开关说明

1、首次上电：

接通电源后，所有按键背光灯全亮1.5S，蜂鸣器发出特有的上电音，烟机进入关机状态。

2、电源键：

在关机状态下触摸“电源”键，烟机进入待机状态，在待机状态下触摸“电源”键，烟机进入关机状态。

体感功能：在关机状态下长按“电源”键5秒可打开或关闭体感功能。

延时功能：在电机运转状态下触摸一次“电源”键，“电源”键闪烁，烟机进入延时关机倒计时状态(保持原来档位)，显示屏显示1分钟，倒计时1分钟后，烟机转入关机状态。延时状态下再按一次电源键，直接关机。

3、照明键：

在所有状态下触摸“照明”键，可打开或关闭烟机照明功能。

4、风速+键：

在开机状态下，触摸“风速+”键，默认进入F3档，进入工作后，可轻触“风速+”键调节档位，调节档位顺序：F3-F4-F5。

5、风速-键：

在开机状态下，触摸“风速-”键，默认进入F3档，进入工作后，可轻触“风速+”键调节档位，调节档位顺序：F3-F2-F1-关闭。

6、爆炒键：

开机状态触摸“爆炒”键，可打开或关闭烟机爆炒档；爆炒档工作3分钟后自动退出爆炒档，退回5档。

7、清洗键：

在开机状态下长按“清洗”键约5秒，可打开或关闭烟机清洗功能；
除油开启后，显示屏显示除油倒计时时间，除油总时间为10分钟(9分钟加热+1分钟抽风散热)，
除油完成后自动进入关机状态。
除油时，烟机档位和体感不可操作，按下“电源”键，或者长按“清洗”5秒可直接关闭除油功能。

8、体感手势功能：

- ①从左向右挥手，快捷开启风轮电机3档+照明；再次从左向右扫，增加档位3-4-5-1-2-3，如此循环。
- ②从右向左挥手，在有档位时进入延时状态；在延时状态或无档位时烟机直接关机。
- ③在关机状态下，长按“电源/延时/体感”键5秒，显示屏显示“OFF”代表体感功能关闭；再次长按“电源”键5秒，显示屏显示“ON”，代表体感功能开启。

9、时间设置：

开机状态下，长按“照明”键5秒，进入时间设置状态。“风速+”键和“风速-”键，闪烁。
按“风速+”键为递增，按“风速-”键为递减。“照明”键可转换时、分设置。时间设置界面如果5秒钟无下步操作，自动默认保存当前设置。

十、常见故障及维修方法

如您在使用吸油烟机过程中发生异常现象，应立即停止使用并拔下电源插头进行故障诊断。非专业人员严禁对本机进行拆卸检修。

常见的故障诊断流程如下：

常见故障	故障原因	处理方法
灯不亮，电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
	家中无供电	等待家中供电正常后再试
灯不亮，电机转动	照明灯已坏	更换照明灯组件
	照明灯的变压器损坏	修理或更换
	电源板、开关故障	修理或更换
灯亮，电机不转动	电机超温保护动作	修理或更换
	电机烧坏	更换电机
	电源板、开关故障	修理或更换
机体剧烈振动，噪声增大	查看吸油烟机悬挂是否牢固	挂牢吸油烟机
	连接件固定螺钉是否松脱	拧紧螺钉
	蜗壳固定螺钉是否松动	拧紧螺钉
	电机固定螺钉是否松脱	拧紧螺钉
	叶轮安装是否到位	安装到位
吸力不强	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度开门、窗
	排烟管过长，转弯太多	按说明书要求安装
手摸外壳感到微麻	室外风力太大	非技术故障
	室内较潮湿再加上外壳没有良好接地	确保插座接地良好

十一、售后服务

您的吸油烟机若有异常不能正常使用时，请您与本公司指定的特约维修部或本公司驻各地区服务中心联系，我们将会热情地为您服务，多谢您的合作！

十二、有害物质含量表

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯 醚(PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 丁苯酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二(2-乙基) 己酯(DEHP)
五金原材料	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○

本表格依据GB 26572的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB 26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2.表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

3.表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。

温馨提示：

为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

十三、产品保修卡

用户姓名		电话		邮编	
通讯地址					
产品型号		机身编码		购买时间	
购买商店				发票号码	
用途	家庭用 ☐		商用 ☐		
维修记录					

注意事项：

1.整机三年质保(不包括耗材)，自购买之日，经检验确属产品质量面造成故障的，可凭相关购买凭证及检测资料得到免费维修。

2.属下列情况之一的，不属于保修范围但可实行收费维修：

①未能出示保修卡或购买凭证(发票或收据)。

②照明灯具及排烟管等耗材不属保修范畴，本公司负责提供技术支持，按市场价格进行有偿服务；

③因使用、保管、搬运不当造成损坏的；

④使用环境不符合产品要求造成故障的；

⑤因不可抗因素，如火灾、地震等，造成损坏或故障的；

⑥其它非产品制造质量问题造成损坏的。